

INFO→ ÉNERGIE : une dynamique de réseau pour un même service et une même mission

Une charte signée entre l'ADEME et la structure d'accueil de l'Espace **INFO→ ÉNERGIE** garantit la gratuité, la neutralité et l'indépendance du service proposé.

Une coordination nationale, notamment par :

- la mise en œuvre d'un plan de formation,
- la mise à disposition d'outils (argumentaires, fiches d'information, logiciels d'aide au conseil,...),
- la promotion du réseau à travers les campagnes d'information,
- le suivi et l'évaluation (impact et efficacité) des services.

Un accompagnement régional, notamment avec :

- la mise à disposition d'outils spécifiques (charte graphique régionale du réseau, éditions de guides et plaquettes, panneaux d'expositions,...) pour les conférences et présences aux salons,
- la mise en œuvre d'un plan de formation régionale,
- la mutualisation des expériences et des savoir-faire au sein du réseau.

L'organisation en réseaux régionaux permet à la fois de garantir la mise en œuvre d'un service homogène et de qualité ainsi que la prise en compte des spécificités locales et des attentes des différents partenaires.



Formation des conseillers aux véhicules propres.

Réseau régional Centre des Espaces Info Énergie



Espace Info Énergie PACT du Cher

14, rue Jean-Jacques Rousseau
BP 245 - 18005 Bourges Cedex
Tél. : 02 48 67 96 30
info.energie18@wanadoo.fr

Espace Info Énergie ADIL de l'Indre

23, rue de Mousseaux
36000 Châteauroux
Tél. : 02 54 27 37 37
adil.36@wanadoo.fr

Espace Info Énergie ADIL-EIE 41

1, avenue de la Butte
41000 Blois
Tél. : 02 54 42 10 00
adileie41@wanadoo.fr

Espace Info Énergie ADIL du Loiret

1, rue de l'Université
45000 Orléans
Tél. : 02 38 62 47 07
eie45@wanadoo.fr

Espace Info Énergie Habitat et Développement Eure-et-Loir

6, rue Félibien
28000 Chartres
Tél. : 02 37 21 32 71
eie28@club-internet.fr

Espace Info Énergie 37

22, rue Blaise Pascal
37000 Tours
Tél. : 02 47 609 070
EIE37@wanadoo.fr

Votre conseiller :



Réseau régional Centre des Espaces Info Énergie



Des conseils indépendants et gratuits sur la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables.

INFO→ ÉNERGIE : un service pour les particuliers

Les Espaces **INFO→ ÉNERGIE** ont pour vocation de répondre en priorité aux demandes des particuliers mais aussi des très petites collectivités et entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs).

Ils apportent informations et conseils gratuits et indépendants sur les équipements, les travaux, les bonnes pratiques, les réflexes à adopter pour la maîtrise de l'énergie et le développement des énergies renouvelables.

Les conseillers **INFO→ ÉNERGIE** sont à la disposition du public pour répondre aux questions sur :

- l'isolation thermique des logements,
- les équipements de l'habitation,
- le chauffage et l'eau chaude sanitaire,
- les énergies renouvelables,
- les véhicules et les déplacements,
- les aides financières et déductions fiscales.

Des brochures et des guides pratiques sont également mis à disposition du public.



INFO→ ÉNERGIE : un réseau pour l'information et le conseil de proximité

En 2007, le réseau national **INFO→ ÉNERGIE** comprend 185 Espaces et plus de 340 conseillers au service du public.

En région Centre, le réseau INFO→ ÉNERGIE compte 6 Espaces, un dans chaque département, et 13 conseillers.

Dans un contexte national et local extrêmement porteur (crédit d'impôt, prix des énergies, campagnes de communication, politiques territoriales des collectivités en matière d'énergie et de changement climatique,...), les activités du réseau **INFO→ ÉNERGIE** ont fortement progressé.



*En 2006, plus de 33 200 personnes ont bénéficié des services des conseillers **INFO→ ÉNERGIE**, dont 9 400 conseils personnalisés.*



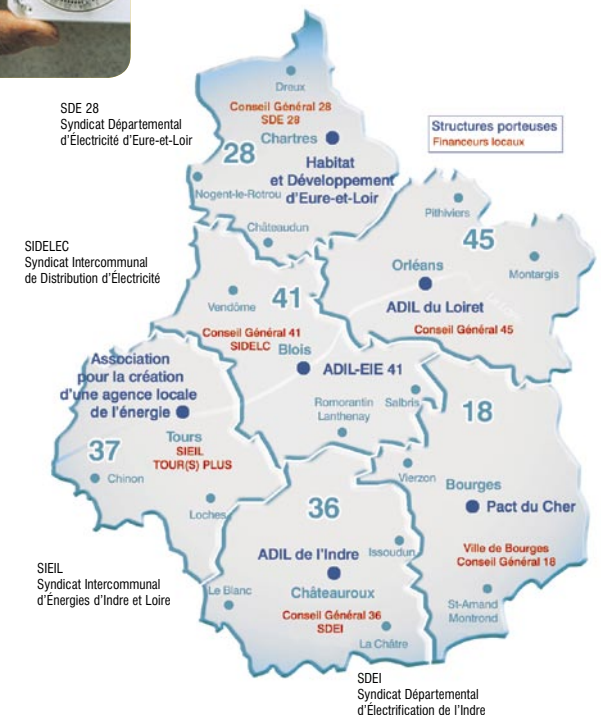
... du conseil à l'action

Une évaluation réalisée en 2006 au plan régional a démontré qu'un particulier sur deux ayant bénéficié d'un conseil personnalisé de l'EIE a mis en œuvre une action, dont 44 % un aménagement lourd (changement du mode de chauffage, chauffe-eau solaire, isolation,...).

En moyenne, pour chaque conseil personnalisé, l'EIE a généré une économie d'environ 7 000 kWh et près de 300 euros sur la facture énergétique.

INFO→ ÉNERGIE : un réseau soutenu par de multiples partenaires

Depuis 2002, la Région Centre soutient le réseau régional des Espaces **INFO→ ÉNERGIE** aux côtés de l'ADEME. Diverses collectivités locales, impliquées pour la plupart dès la création de l'EIE dans leur département soutiennent aussi financièrement ce service d'information de proximité, porté par des associations :



Chaque année, de nouveaux partenaires viennent rejoindre le réseau :

